

2024年8月30日

フリー株式会社
プリントシール機事業部 営業部

プリントシール機 保守サービス終了機種のお知らせ

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊社プリントシール機につきまして、下記の理由により保守サービスを終了させていただきますので、お知らせ致します。

- <理由> 1. 発売から満5年を経過する商品の安定的な動作を保証することが困難であること
2. 保守サービスに必要なパーツの確保が困難な状況であること

お客様には何かとご迷惑をお掛けすることと存じますが、何卒ご理解ご協力賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

1. 通信・保守終了日: 2025年2月28日(金)
2. 対象機種: MiXme.

EMMYCHUU

Chaile

3. サービス終了内容

- ①先出しサービス
- ②出張修理サービス
- ③保守部品の供給

※保守サービス終了後は、先出し品の保証期間内であっても対応致しかねます。

※シール紙・タッチペン・替え芯など、消耗部品につきましては、

保守サービス終了後も一定期間供給をさせていただきます。

詳細につきましては弊社担当営業までお問い合わせをお願い致します。

以上